

Regulamin serwisu internetowego www.biskowskiart.pl

1. Postanowienia ogólne

- 1.1 Niniejszy regulamin zwany dalej Regulaminem określa zasady korzystania z serwisu internetowego zwanego dalej Serwisem dostępnego pod adresem www.biskowskiart.pl materiałów poligraficznych tworzonych na zamówienie zwanych dalej Produktami, a także prawa i obowiązki stron w zakresie zawieranych umów.
- 1.2 Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.biskowskiart.pl jest własnością firmy biskowski.art – Dominik Biskowski, ul. Szarych Szeregów 41/29, 68-200 Żary, o numerze NIP: 9282056966, REGON: 361823957, zarejestrowanej w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej zwanego dalej Sprzedawcą.
- 1.3 Sprzedawca jest jednocześnie administratorem Serwisu.
- 1.4 Produkty oferowane są przez Sprzedawcę w Serwisie zarówno osobom fizycznym nie prowadzącym działalności gospodarczej, jak również osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą zwanych dalej Kupującymi.
- 1.5 Produkty dostępne w Serwisie są wolne od wad fizycznych i prawnych.
- 1.6 Informacje znajdujące się w Serwisie takie jak opis, parametry techniczne i użytkowe oraz cena zwane dalej Specyfikacją Produktu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
- 1.7 Serwis prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem Internetu, na podstawie niniejszego Regulaminu.

2. Warunki korzystania z serwisu, składanie zamówień, procedura zawarcia umowy, realizacja usług.

- 2.1 Warunkiem korzystania z Serwisu jest akceptacja Regulaminu.
- 2.2 Kupujący może składać zamówienia przez 24 godziny na dobę, każdego dnia w roku, w tym w niedziele i święta.
- 2.3 Aby złożyć zamówienie w Serwisie nie jest konieczne zakładanie konta.
- 2.4 Kupujący przed złożeniem zamówienia powinien zapoznać się z Regulaminem i podjąć decyzję o zaakceptowaniu lub nie zaakceptowaniu treści Regulaminu.
- 2.5 Aby dokonać zakupu za pośrednictwem Serwisu Kupujący powinien otworzyć stronę internetową www.biskowskiart.pl następnie po przejrzaniu oferowanych w Serwisie Produktów wybrać interesujący go Produkt i dokonać jego zamówienia przy użyciu formularza zamieszczonego w Serwisie.
- 2.6 Informacje zwane dalej Danymi podane przez Kupującego podczas składania zamówienia powinny być zgodne z prawdą oraz aktualne. Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Kupującego Danych pozwalających na weryfikację Kupującego i odbiorcy Produktów.
- 2.7 Sprzedawca może pozbawić klienta prawa do korzystania z Serwisu, jak również ograniczyć dostęp do części lub całości jego zasobów ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia, nie przestrzegania Regulaminu Serwisu, lub w przypadku zakończenia współpracy z Klientem o czym Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę drogą mailową.
- 2.8 Klient, który został pozbawiony prawa do korzystania z Serwisu, nie może ponownie złożyć zamówienia bez uprzedniej zgody Serwisu.
- 2.9 Składając zamówienie Kupujący wybiera interesujący go Produkt widniejący w Serwisie. Kupujący samodzielnie wybiera parametry przy każdym Produkcie. W zależności od wybranych parametrów Produktu pojawia się cena Produktu i data jego wysyłki. Kupujący proszony jest o podanie miejsca dostawy oraz danych do faktury. Po podaniu tych danych Kupujący proszony jest o dokonanie płatności za zamówienie za pośrednictwem serwisu obsługującego płatności internetowe w Serwisie – DotPay.
- 2.10 Materiały przesłane przez Kupującego do druku powinny być przygotowane według makiet przygotowanych dla każdego Produktu. Każdy plik sprawdzany jest pod względem zgodności ze specyfikacją Serwisu. Serwis może dokonać drobnych korekt w plikach, aby przystosować je do specyfikacji Serwisu jednakże w każdym takim przypadku Klient jest o tym informowany przed ostateczną akceptacją i wykonaniem zamówienia. Istnieje także możliwość zaakceptowania przez

Klienta plików niezgodnych ze specyfikacją Serwisu, jednak w takim przypadku reklamacja może nie zostać przez Serwis uwzględniona.

- 2.11 Serwis nie bierze odpowiedzialności za treści zawarte w pracach przesłanych przez Klienta jednak Klient Serwisu nie może dostarczać i przekazywać treści niezgodnych z przepisami prawa np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich. W takim przypadku Serwis może odmówić realizacji zamówienia.
- 2.12 Klient zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, postanowieniami Regulaminu, a także ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet.
- 2.13 Serwis nie archiwizuje plików graficznych.
- 2.14 Serwis automatycznie wysyła wiadomość email na podany wcześniej przez Klienta adres email z informacjami dotyczącymi zamówionego Produktu.
- 2.15 Zamówienie zostanie przekazane do realizacji z chwilą, gdy płatność za zlecenie zostanie zaksięgowana na koncie Serwisu.
- 2.16 W momencie otrzymania przez Klienta na wskazany adres email potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji Kupujący zawiera z Serwisem umowę sprzedaży Produktów objętych zamówieniem.
- 2.17 W przypadku zamówień niestandardowych produkowanych przez Serwis na indywidualnym życzeniu Klienta wszystkie szczegóły takiego zamówienia muszą zostać uzgodnione w formie korespondencji email przed przystąpieniem do realizacji zamówienia przez Serwis.
- 2.18 Serwis dostarczy zamówiony Produkt w terminie wskazanym w Serwisie, lub w przypadku Produktów niestandardowych w terminie uzgodnionym z Klientem w korespondencji email.
- 2.19 Termin wysyłki Produktu liczony jest od momentu zaksięgowania całej kwoty za Produkt zamówiony przez Klienta na koncie Serwisu.
- 2.20 Produkt jest wysyłany przez Serwis za pośrednictwem firmy kurierskiej wyłącznie na terenie Polski, na koszt Serwisu.
- 2.21 Firma kurierska współpracująca z Serwisem dostarcza przesyłki od 8:00 do 20:00 w dni robocze. W przypadku nie zastania Klienta pod wcześniej podanym adresem zostawione zostanie awizo. W przypadku nie odebrania zamówienia przez Klienta z przyczyn niezależnych od Serwisu Produktów Klient może zostać obciążony kosztami ponownej wysyłki Produktu.
- 2.22 Serwis zaleca, aby po otrzymaniu przesyłki Klient sprawdził zawartość przesyłki w obecności pracownika firmy kurierskiej. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń Klient powinien protokół szkody z zaznaczeniem zastrzeżeń co do stanu przesyłki.
- 2.23 W przypadku bezpodstawnej odmowy przyjęcia przesyłki z Produktami przez Klienta, przesyłka zwracana jest do Serwisu na koszt Klienta.
- 2.24 Zgłoszenia reklamacyjne można złożyć drogą mailową na adres zamowienia@biskowskiart.pl w terminie 3 dni od momentu dostarczenia zamówienia. W zgłoszeniu należy opisać nieprawidłowości.
- 2.25 Serwis zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności i prawdziwości danych podanych przez Klienta podczas składania zamówienia pod numerem podanym przez Klienta. Kontakt będzie odbywał się wyłącznie w dni robocze w godzinach od 8.00 do 18.00.
- 2.26 W przypadku kiedy Serwis nie realizuje zamówienia, a otrzymał płatność związaną z takim zamówieniem zobowiązany jest do zwrotu płatności w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia podjęcia decyzji o niezrealizowaniu zamówienia.
- 2.27 Klient powinien wziąć pod uwagę, że różnica w wymiarach Produktów oferowanych przez Serwis może wynieść do 3mm jest to tolerancja sprzętu używanego przez Serwis, a ewentualne reklamacje zgłaszane z tego tytułu przez Klienta mogą nie zostać uznane przez Serwis.

3. Wynagrodzenie Serwisu, ceny, sposoby płatności

- 3.1 Formą płatności obowiązującą w Serwisie jest płatność kartą kredytową, e-przelewem, przekazem pocztowym.
- 3.2 Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem prowadzone są za pośrednictwem PayU.pl
- 3.3 Serwis nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z nieterminowego przesłania danych przez zintegrowane systemy płatnicze.
- 3.4 Podane ceny w Serwisie są cenami brutto zawierającymi podatek VAT i są wyrażone w PLN.
- 3.5 Koszt przygotowania indywidualnego projektu graficznego zwanego dalej Projektem przygotowywanego na zamówienie przez Serwis jest uzgadniany z Klientem indywidualnie drogą mailową.
- 3.6 Dokonując zakupów w Serwisie Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od Serwisu potwierdzenia zakupów (faktury) drogą mailową.
- 3.7 Po opłaceniu i zrealizowaniu zamówienia Klient otrzyma od Serwisu potwierdzenie zakupu wysłane drogą mailową na podane wcześniej adres.
- 3.8 Serwis zastrzega sobie prawo do zmiany cen Produktów znajdujących się w ofercie Serwisu, oraz do zmiany oferowanych Produktów. Zamówienia dokonane przez Klienta przed zmianą cen będą realizowane na wcześniej podanych warunkach.
- 3.9 W momencie gdy Klient złożył zamówienie jednak go nie opłacił, zamówienie zostanie automatycznie anulowane po upływie 14 dni kalendarzowych od dnia jego złożenia w Serwisie.

4. Prawo odstąpienia od umowy, reklamacje

- 4.1 Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny i ponoszenia kosztów, jeżeli odstąpienie miało miejsce przed przyjęciem przez Serwis oferty.
- 4.2 W przypadku kiedy zamówienie jest już w produkcji Klient może zostać obciążony kosztami produkcji zamówienia.
- 4.3 Informację o odstąpieniu od umowy należy przesłać drogą mailową na adres kontakt@biskowskiart.pl
- 4.4 Serwis ma obowiązek przesłać Klientowi pocztą elektroniczną potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 4.5 Zwrot płatności otrzymanych na konto Serwisu przez Klienta nastąpi nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Serwis oświadczenia Klienta o odstąpieniu od umowy. Zwrot nastąpi za pomocą przelewu bankowego na podany wcześniej przez Klienta rachunek bankowy.
- 4.6 Klient ma obowiązek zwrócić Produkt Serwisowi lub przekazać go osobie upoważnionej przez Serwis do odbioru nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia w którym odstąpił od umowy, chyba, że Serwis zaoferował, że sam odbierze Produkt.
- 4.7 Zgodnie z treścią art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi dla którego Produkt był wyprodukowany według specyfikacji Klienta, w której przedmiotem umowy jest Produkt ulegający szybkiemu zepsuciu i mający krótki termin przydatności do użycia lub produkt w zabezpieczonym opakowaniu którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia, lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
- 4.8 Klient może złożyć reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłając email na adres kontakt@biskowskiart.pl.
- 4.9 Składając reklamację należy dostarczyć Serwisowi reklamowany Produkt wraz z opisem reklamacji.
- 4.10 Serwis dołoży wszelkich starań aby rozpatrzyć reklamację w ciągu 24 godzin licząc od momentu zgłoszenia. Rozpatrzenie reklamacji będzie trwało nie dłużej niż 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.
- 4.11 W przypadku uwzględnienia reklamacji Serwis usunie wadę produktu, lub w przypadku kiedy wady nie da się usunąć, Serwis prześle nowy produkt w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji.

5. Prywatność i bezpieczeństwo.

- 5.1 Dane osobowe Klienta są sprawą priorytetową, Serwis zobowiązuje się do postępowania zgodnie z wewnętrznymi procedurami gwarantującymi poufność, w sposób uniemożliwiający dostęp do danych osobowych Klienta osób trzecich.
- 5.2 Administratorem danych osobowych zapisanych w formularzu jest firma biskowski.art - Dominik Biskowski z siedzibą w Żarach przy ulicy Szarych Szeregów 41/29. Dane wpisane w formularzu będą przetwarzane w celu realizacji, wysyłki i dostawy zamówienia. Korzystając z Serwisu Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o przetwarzaniu i ochronie danych osobowych.
- 5.3 Wyrażając zgodę na treści marketingowe Klient wyraża zgodę na przesyłanie przez firmę biskowski.art - Dominik Biskowski newslettera za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz wiadomości SMS. Administratorem danych wciąż pozostaje firma biskowski.art - Dominik Biskowski z siedzibą w Żarach przy ulicy Szarych Szeregów 41/29.
- 5.4 Serwis oświadcza, że nie będzie udostępniać danych osobowych Klienta do celów innych niż związanych z realizacją zamówień zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych.
- 5.5 Administratorem danych osobowych jest Serwis.

6. Własność intelektualna

- 6.1 Strona internetowa www.biskowskiart.pl jest chroniona przez polskie prawo autorskie oraz prawo własności intelektualnej. Kopiowanie, modyfikowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie jakichkolwiek treści ze strony www.biskowskiart.pl bez zgody Serwisu jest zabronione.

7. Postanowienia końcowe

- 7.1 Sądem właściwym dla rozstrzygania ewentualnych sporów powstałych pomiędzy biskowski.art – Dominik Biskowski a Klientem będzie Sąd miejsca siedziby Serwisu.
- 7.2 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
- 7.3 Serwis zastrzega sobie możliwość zmiany niniejszego Regulaminu.
- 7.4 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 01.11.2015r.